


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский  
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

**Институт медицины и психологии**

---

СОГЛАСОВАНО

Директор ИМП

  
Покровский А.Г.  
«29» июля 20 17 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

направление подготовки/специальности: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

направленность (профиль): организационная психология

Форма обучения: очная

Разработчики:

Старший преподаватель ИМПЗ НГУ  
Затримайлова О.Г.

ассистент ИМПЗ НГУ  
Кравченко П.В.

Руководитель программы:  
к.псих.н., доцент Первушина О.Н.


Новосибирск, 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	3
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося.....	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебной литературы.....	5
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся .....	7
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	8
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	8
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	9
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ОК-7 – способность к самоорганизации и самообразованию	- методы самоорганизации и самообразования для обеспечения полноценного изучения проблемы принятия решений в условиях неопределенности	- уметь самостоятельно анализировать материал и литературу по теме	- навыками эффективного применения на практике методов самоорганизации и самообразования в области изучения психологии принятия решений в условиях неопределенности
ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	психологические технологии, связанные с процессами принятия решений в условиях неопределенности	применять основные психологические технологии работы с персоналом организации с целью повышения качества принимаемых решений в условиях неопределенности	методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации в ситуации принятия решений в условиях неопределенности

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины  
 Принятие решений в условиях неопределенности:  
 для освоения дисциплины Принятие решений в условиях неопределенности обучающиеся должны иметь представление об основных закономерностях функционирования психики (Общая психология), групповом поведении, взаимоотношениях индивида и группы, (Социальная психология), особенностях работы организации (Теория организации, Введение в организационную психологию)  
 Освоение дисциплины Принятие решений в условиях неопределенности связано с успешным прохождением производственной и преддипломной практик

## 3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 ч)  
 Форма промежуточной аттестации: 8 семестр – зачет

№	Вид деятельности	Семестр
		8
1	Лекции, ч	20
2	Практические занятия, ч	
3	Лабораторные занятия, ч	
4	Занятия в контактной форме, ч из них	22
5	аудиторных занятий, ч	20
6	в электронной форме, ч	
7	консультаций, час.	
8	промежуточная аттестация, ч	2
9	Самостоятельная работа, час.	86
10	Всего, ч	108

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*8 семестр*  
 Лекции (20 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
Тема 1. Теория принятия решений.	4
Тема 2. Принятие решений и возможный выигрыш.	4
Тема 3. Экономическая неопределенность.	4
Тема 4. Пребывание в неопределенности на примере деятельности биржевых игроков.	4
Тема 5. Реакция личности на неопределенность.	4

Самостоятельная работа студентов (86 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям.	20
Подготовка к контрольной работе	6
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	28
Подготовка презентации доклада	12
Подготовка реферата	12
Подготовка к зачету	8

## 5. Перечень учебной литературы

### 5.1 Основная литература

1. Канеман Д., Словик П., Тверски А. Принятие решений в неопределенности. Правила и предубеждения. Гуманитарный центр. Харьков. 2005 / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://bookree.org/reader?file=1221396&pg=3>
2. Карпов А.В. Принятие решений в условиях неопределенности в профессиональной деятельности. Учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ. 2014 / [Электронный ресурс].  
Режим доступа: URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20140508.pdf>
3. Корнилова Т.В., Психология риска и принятия решений [Электронный ресурс] :  
Учебное пособие для вузов / Т.В. Корнилова. - М. : Аспект Пресс, 2003. - 286 с. - ISBN 5-7567-0267-9 - Режим доступа: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN5756702679.html>
4. Первушина О.Н. Человек и неопределенность: на подступах к постановке проблемы // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2007. – Т.1– вып.1. – С.12-19 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://nsu.ru/xmlui/bitstream/handle/nsu/2215/03.pdf>
5. Плаус С. Психология оценки и принятия решений. М6 «Филинь». 1998 / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.psyoffice.ru/3755-plaus-s.-psikhologija-ocenki-i-prinjatija.html>
6. Титова Л.Н. Принятие управленческих решений. Курс лекций / [Электронный ресурс].  
Режим доступа: URL: [https://cstud.ru/work\\_html/look\\_full.html?id=69683&razdel=924](https://cstud.ru/work_html/look_full.html?id=69683&razdel=924)

### 5.2 Дополнительная литература

7. Алишев Б.С. Взаимодействие и преодоление неопределенности в системе «объект – субъект» // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2008. – Т.2 – вып.1. – С.5-11 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1349/page001.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>
8. Вашурина Е. Д., Базаров Т. Ю. Особенности принятия решений и лидерства в условиях неопределённости // Организационная психология. - 2020. - Т. 10. - № 3. -С. 185-206 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: [https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2020/09/28/1584056797/OrgPsy\\_2020\\_3\(10\)\\_Vashurina-Bazarov\(185-206\).pdf](https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2020/09/28/1584056797/OrgPsy_2020_3(10)_Vashurina-Bazarov(185-206).pdf)
9. Диев В.С Типология неопределенностей в задачах принятия решений // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2010. – Т.4 – вып.2. – С.28-33 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1686/page001.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8>

- [%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site](#)
10. Корнилова Т.В. Толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект при принятии решений в условиях подсказки // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т.11 - №4. – С.19-36 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: [https://psy-journal.hse.ru/data/2015/03/19/1092625734/PJHSE\\_4\\_2014\\_19\\_36.pdf](https://psy-journal.hse.ru/data/2015/03/19/1092625734/PJHSE_4_2014_19_36.pdf)
  11. Новые вызовы неопределенности: Материалы всероссийской научно-практической конференции/ Новосиб. гос. ун-т. –Новосибирск: ИПЦ НГУ, 2020. –138с. / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: [https://fp.nsu.ru/nauchnaya-deyatelnost/konferentsii/Conf\\_collect\\_2020.pdf](https://fp.nsu.ru/nauchnaya-deyatelnost/konferentsii/Conf_collect_2020.pdf)
  12. Первушина, Ольга Николаевна (психолог). Власть. Лидерство. Руководство: учебное пособие / О.Н. Первушина; Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности.— Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2012 .— 205 с. : ил. ; 21 см. — Библиогр. в конце глав .— Библиогр.: с. 203-205 (50 назв.) .— ISBN 978-5-4437-0063-2, 300 экз.. - <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1200/page001.pdf?q=%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F?collectionHandle=Site>
  13. Фам А.Х., Леонтьев Д.А. Индивидуальные стратегии выбора за пределами планирования и принятия решений // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2015. – Т.9 – вып.2. – С.45-50 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-3436/page0000.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>
  14. Федотова Ж. Э., Хачатурова М. Р. Факторы принятия организационных решений о выборе стратегий взаимодействия в условиях неопределённости // Организационная психология. - 2017. - Т. 7. - № 2. С. 102-125. // [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: [https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2017/06/21/1170244978/OrgPsy\\_2017\\_2\(6\)\\_Fedotova-Kyachaturova\(102-125\).pdf](https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2017/06/21/1170244978/OrgPsy_2017_2(6)_Fedotova-Kyachaturova(102-125).pdf)
  15. Человек в условиях неопределенности: сб. материалов Всерос. конф., 18-19 мая 2006 г. / Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии; [редкол.: О. Н. Первушина (отв. ред.) и др.]. — Новосибирск : НГУ, 2006 .— 271 с. : ил. ; 20 см. — Библиогр. в конце статей.— ISBN 5-94356-469-1, 500 экз.
  16. Яспер Ф., Ортнер Т.М. Тенденция подвергаться когнитивным искажениям при эвристическом мышлении: разработка и валидизация объективного теста эвристического мышления // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2014. – Т.8 – вып.2. – С.5-18 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-3434/page0000.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>

## **6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся**

17. Затримайлова О.Г. Принятие решений в условиях неопределенности. Курс лекций. / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://fp.nsu.ru/tutorials/decision/index.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Для освоения дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту, социальные сети.

### **7.1 Современные профессиональные базы данных:**

1. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
2. Полнотекстовые электронные ресурсы Freedom Collection издательства Elsevier (Нидерланды) ([ArtsandHumanities](#))
3. Электронные ресурсы Web of Science Core Collection (Thomson Reuters Scientific LLC.), Journal Citation Reports + ESI
4. Электронные БД JSTOR (США). 6 предметных коллекций: Arts & Sciences III, V, VI, VII, VIII, Language & Literature
5. БД Scopus (Elsevier)
6. Лицензионные материалы на сайте eLibrary.ru
7. Организационная психология (электронный журнал)// <http://orgpsyjournal.hse.ru/>
8. Реферативный психологический журнал: <http://solitonpress.ru/>
9. Журнал «Психологические исследования»: <http://psystudy.ru/>

### **7.2. Информационные справочные системы**

Не используются

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень программного обеспечения**

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для реализации дисциплины Принятие решений в условиях неопределенности используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».



## **10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

Перечень результатов обучения по дисциплине Принятие решений в условиях неопределенности и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

В качестве текущего контроля запланированы выступления (доклады) студентов, контрольная работа. Работы должны быть выполнены и сданы до конца семестра.

Промежуточная аттестация:

Проводится в форме устного зачета. Для получения оценки обучающийся должен дать развернутый ответ на один вопрос. В результате прохождения аттестации студент получает оценку «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

<b>Код компетенции</b>	<b>Результат обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОК-7	Знание методов самоорганизации и самообразования для обеспечения полноценного изучения проблемы принятия решений в условиях неопределенности	Зачет
	Умение самостоятельно анализировать материал и литературу по теме	Зачет
	Владение навыками эффективного применения на практике методов самоорганизации и самообразования в области изучения проблемы принятия решений в условиях неопределенности	Выполнение практических заданий на занятиях
ПК-14	Знание психологических технологий, связанных с процессами принятия решений в условиях неопределенности	Зачет
	Умение применять основные психологические технологии работы с персоналом организации с целью повышения качества принимаемых решений в условиях неопределенности	Выполнение практических заданий на занятии
	Владение методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации в ситуации принятия решений в условиях неопределенности	Выполнение практических заданий на занятии

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p><b>Доклады и выступления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение теоретическими знаниями по теме;</li> <li>- знание основных работ отечественных и зарубежных авторов;</li> <li>- владение понятийным аппаратом;</li> <li>- полнота раскрытия проблемы;</li> <li>- понимание взаимосвязей с другими проблемами, способность выявлять и анализировать причинно-следственные связи;</li> <li>- умение обосновать свою точку зрения и исчерпывающе ответить на вопросы</li> <li>- осмысленность, логичность и аргументированность изложения материала.</li> </ul> <p><b>Письменная контрольная (тестовая) работа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество правильных ответов – более 40%</li> </ul> <p><b>Зачет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уверенное владение теоретическим материалом;</li> <li>- наличие полного представления о методах диагностики и выявления проблемы, основных этапах рационального процесса принятия решений, особенностях принятия решений в группе, специфике управленческих решений и решений, принимаемых в ситуации неопределенности и риска;</li> <li>- способность оперировать понятиями, формулировать собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, отвечать на дополнительные вопросы.</li> <li>- допускаются незначительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p><i>Зачтено</i></p>
<p><b>Доклады и выступления:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фрагментарность раскрытия темы;</li> <li>- непонимание причинно-следственных связей;</li> <li>- компилятивное, неосмысленное, нелогичное изложение материала;</li> <li>- неадекватное использование литературных источников;</li> <li>- неподготовленность докладов и выступлений на основе предварительного изучения литературы по темам, неучастие в коллективных обсуждениях в ходе практического (семинарского) занятия.</li> </ul> <p><b>Письменная контрольная (тестовая) работа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- присутствие многочисленных ошибок (более 60% ответов содержат ошибки).</li> </ul> <p><b>Зачет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- низкая степень владения теоретическим материалом;</li> <li>- наличие грубых ошибок;</li> <li>- отсутствие представления о методах самоорганизации;</li> <li>- наличие затруднений в формулировке собственных суждений, ответов на дополнительные вопросы</li> </ul>	<p><i>Не зачтено</i></p>

*Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения*

**Текущий контроль**

**Контрольная работа**

1. К какому классу по критериям типичности-уникальности относится каждая из нижеперечисленных проблем? Обоснуйте ответ.

А). Правительство осознало, что падение доходов населения в России характеризуется как очень резкое. Об этом заявила вице-премьер Ольга Голодец в ходе Недели российского бизнеса, передает РИА «Новости».

«У нас обозначается очень резкое падение доходов. Резкое — и по реальному уровню заработной платы, и вообще доходов. Это все отражается на снижении покупательской способности населения, и это все отражается на розничном обороте, который сокращается, причем сокращается такими серьезными темпами», — заявила вице-премьер.

Б). Германия приняла в прошлом году 1,1 млн беженцев, многие из которых приехали из охваченной гражданской войной Сирии. Канцлер Меркель в последние месяцы находится под постоянно нарастающим давлением со всех сторон. Хотя что-то сделать с мигрантами требует от нее сейчас как оппозиция, так и сторонники. Причем, в партии Меркель сопротивление ее мигрантской политике ничуть не слабее, чем в оппозиции.

В). В Нагорном Карабахе в ночь на субботу начались ожесточенные бои. Армения заявляет о наступлении армии Азербайджана по всей границе с применением артиллерии, авиации и танков. В Баку утверждают о начале наступления после обстрелов жилых кварталов с армянской стороны. Сообщается о сбитых вертолетах, подбитых танках и жертвах среди мирного населения. Эскалация в Нагорном Карабахе может резко изменить положение России в регионе.

Г). Согласно данным агентства Gallup, в каждом третьем разводе в прошлом году фигурировала социальная сеть. Этот показатель растёт уже восьмой год подряд – с момента запуска легендарного ресурса Facebook. Чем популярнее становится творение Марка Цукерберга, тем больше американцев подают на развод.

2. Приведите примеры запрограммированных и незапрограммированных решений (не менее пяти примеров для каждой группы).
3. Продемонстрируйте четыре способа формирования альтернатив на примере анализа следующей проблемы:

«Важнейшая проблема Новосибирска – промышленные и бытовые отходы.

Промышленные отходы постепенно сокращаются, в связи с остановкой производства ряда предприятий. Но город с населением более 1 млн. жителей, вырабатывает более 2 млн. куб. м. бытовых отходов в год. Только в городской черте под них отведено 170 свалок. Однако эти места не соответствуют санитарным нормам, а самое главное на них не проводится переработка отходов – мусор накапливается и требует отведения и загрязнения новых земель».

#### **Темы рефератов (примерный список)**

1. Теории трудно прогнозируемых событий, обзор современных теорий.
2. Теория перспектив Д.Канемана и А.Тверски.
3. Управление рисками;
4. Адаптация в условиях экономической неопределенности;
5. Поведенческая экономика и Эффект якоря.

#### **Вопросы к зачету**

1. Расскажите о теории перспектив Д.Канемана и А.Тверски. ПК - 14
2. Проанализируйте критерии Вальда и Сэвиджа. ПК - 14
3. Решите задачу о двух конвертах. ОК-7
4. Проанализируйте парадокс Монти-холла. ПК - 14
5. Расскажите об ошибке выжившего. ОК-7
6. Проанализируйте проблему асимметрии выплат и ее влияние на экономическую ситуацию мирового фондового рынка. ОК-7
7. Дайте анализ деятельности участников фондового рынка.
8. Раскройте содержание принципа минимакса. ОК-7
9. Дайте оценку графической информации и аналитики. ПК - 14
10. Расскажите об управлении рисками. ПК - 14
11. Расскажите об адаптации в условиях экономической неопределенности. ОК-

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины  
«Принятие решений в условиях неопределенности»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
1.	Обновлен список литературы в п.5.1 и п.5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	